

## 個人情報の取り扱いに関する同意事項

賃貸借保証委託申込（以下「本申込」という）と賃貸保証委託契約（以下「本契約」という）について賃貸借保証委託申込者及び契約者（以下「甲」という）及び連帯保証人予定者及び連帯保証人（以下「乙」という）は株式会社エントランス（以下「保証会社」）による個人情報の取り扱いに関し、本条項に従い取り扱うことに同意するものとします。

### 第1条（個人情報）

個人情報とは、以下の個人に関する情報で、保証会社所定の本申込書に記載された事項。取得及び保有、他情報と照合、それにより特定の個人の識別をすることが出来るものも個人情報に含まれます。

- ①甲・乙の年齢・性別・続柄・生年月日・住所・電話番号・職業・勤務先名称・勤務先所在地・勤務先電話番号・月収・年収・勤続年数・国籍・その他情報。
- ②本契約書に関する賃貸物件の名称・号室・所在地及び賃料等の情報。
- ③甲及び乙が本申込時・本契約時に提出した運転免許証・パスポート・健康保険証・印鑑証明書・住民票・外国人登録証明書・生活保護受給証明書・年金受給証明書等、本人確認の為に取得した情報。
- ④集金代行利用の場合、甲所定の預金口座振替依頼書に記載された家賃引落口座及び口座名義人の氏名。
- ⑤既に入居している場合の既存保証申込で与信の為に必要となる賃料支払い履歴・支払い状況・連絡先等に関する情報。また本契約締結後に入居した場合の賃料支払い履歴・支払い状況等の取引による情報。
- ⑥本申込時に保証会社が取得した賃貸人・不動産管理会社・不動産仲介会社等の情報。
- ⑦裁判所・マスメディア・電話帳・住宅地図・インターネット等において公開されている情報。

### 第2条（関連する個人情報）

保証会社は、甲及び乙が本申込時に記載した緊急連絡先及び入居者等の関係する個人情報についても本条各項に従い取り扱います。

### 第3条（個人情報の利用目的）

保証会社は取り扱う個人情報の利用目的は以下の通りで、利用目的を超えて個人情報を利用する事はありません。

- ①保証会社の保証委託業務にかかる与信判断。
- ②保証会社の管理の為にデータベース登録及び賃料支払い履歴の情報収集。
- ③本契約に基づく、保証会社による事前及び求償権行使の為。
- ④賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行う為。
- ⑤保証会社提携の信用情報機関への信用照会と情報登録。
- ⑥サービスの品質向上及びサービス提供の為。

### 第4条（個人情報の第三者提供）

保証会社が取得した個人情報は、以下に該当する場合を除くほか、甲・乙等の同意を得ずに個人情報を第三者に開示・提供を行いません。

- ①法令の規定に基づく場合。
- ②人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 第5条（個人情報の管理）

保証会社は個人情報の漏洩、毀損、滅失防止のため適切なセキュリティ対策に努め、管理、運用に努めます。

### 第6条（審査結果）

保証会社は本申込の審査結果について、本申込記載の賃貸人若しくは不動産会社等に通知するものとし、その内容の判定理由は開示しません。

### 第7条（お問合わせ窓口）

個人情報に関する内容の開示・訂正・利用目的の通知又は停止等のお問合わせにつきましては下記お問合わせ窓口までご連絡ください。

担当部署： 株式会社エントランス お客様相談窓口係  
住 所： 兵庫県姫路市花影町3丁目1-5  
電話番号： 079-295-3553  
受付時間： 土日祝日を除く平日 10:00~17:00